



Zalo Mini App

Xây Dựng Trải Nghiệm Khách Hàng Cho Doanh Nghiệp

Nội Dung

01

Ưu điểm của Zalo Mini App

Lợi ích sử dụng cho Doanh Nghiệp

02

Hành trình trải nghiệm khách hàng

Điểm truy cập Zalo Mini App & Flow sử dụng của User

03

Lộ trình phát triển Mini App trên Zalo

Hướng dẫn phát triển Zalo Mini App cho người mới



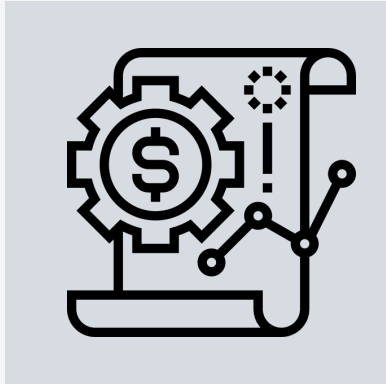


01

Ưu điểm của Zalo Mini App

Lợi ích sử dụng cho Doanh Nghiệp

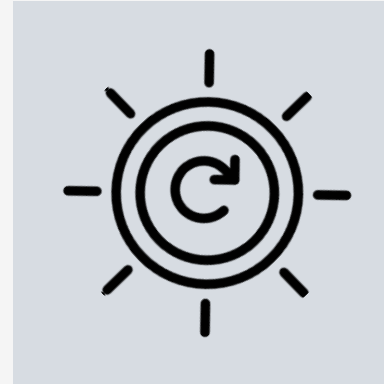
Native Application



**High
Development Cost**



**Reach
& Download**



**Update
For Changes**

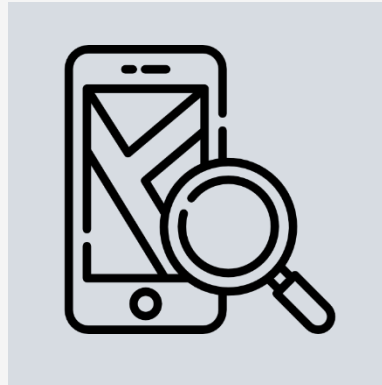


**Limited
Device Memory**

Web Application



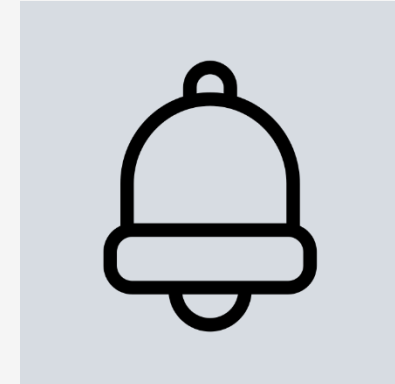
**Low Speed
& Performance**



**Difficult
Access**



**Low
Reliability**



**No
Notification**

Web Application, Native & Mini App

		Web Application	Mini App	Native
UX	Access	Ghi nhớ domain link	Tìm App Name trên Zalo	Download để sử dụng
	Storage	Nhẹ	< 10 MB	Nặng
	Reliability	Thấp	Cao	Cao
DEV	Development Cost	Thấp	Thấp	Cao
	Update	Nhanh	Nhanh	Update version mới
	Notification	Không	Có	Có

Vì Sao Chọn Zalo Mini App?



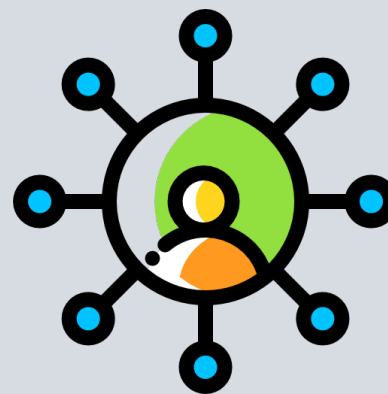
Expand Customer Base

Reach 73M+ Zalo's Users



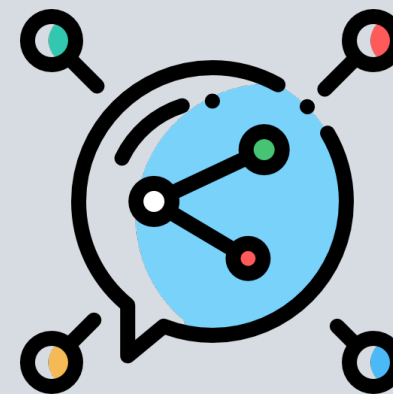
Optimize Development Cost

ZaUI Components, Framework



Enhance Customer Experience

OA, ZNS, Ads, & more



Social Interaction

Create & Share Social Events



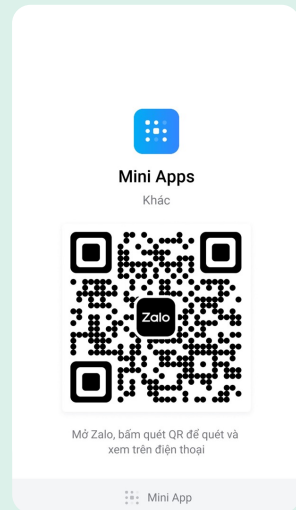
02

Hành trình trải nghiệm khách hàng

Điểm truy cập Zalo Mini App & Flow sử dụng của User

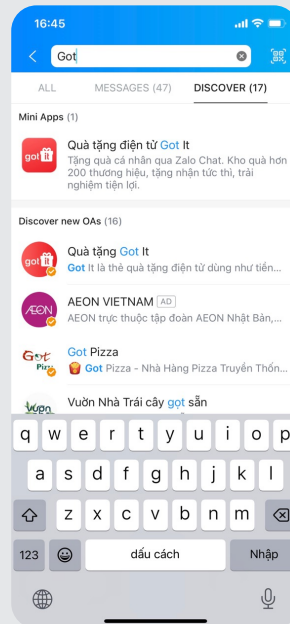
Điểm Truy Cập Zalo Mini App

Offline

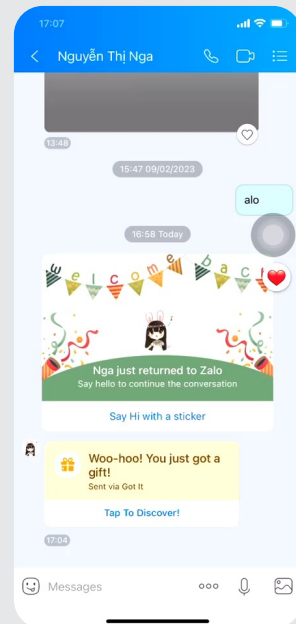


QR

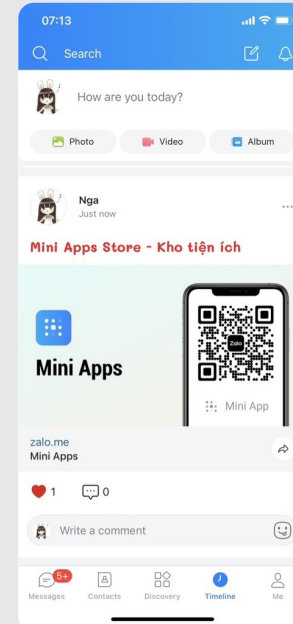
Online



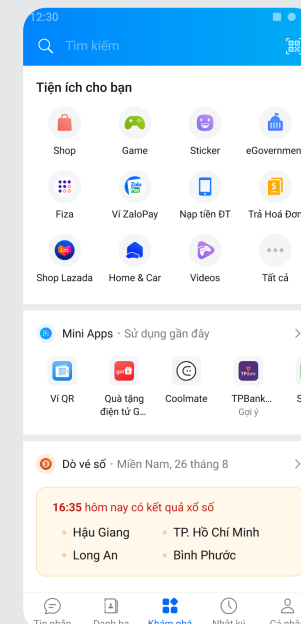
Search



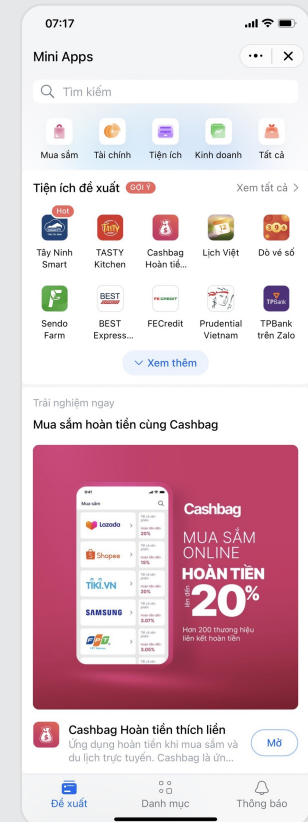
Chat



Social Feed

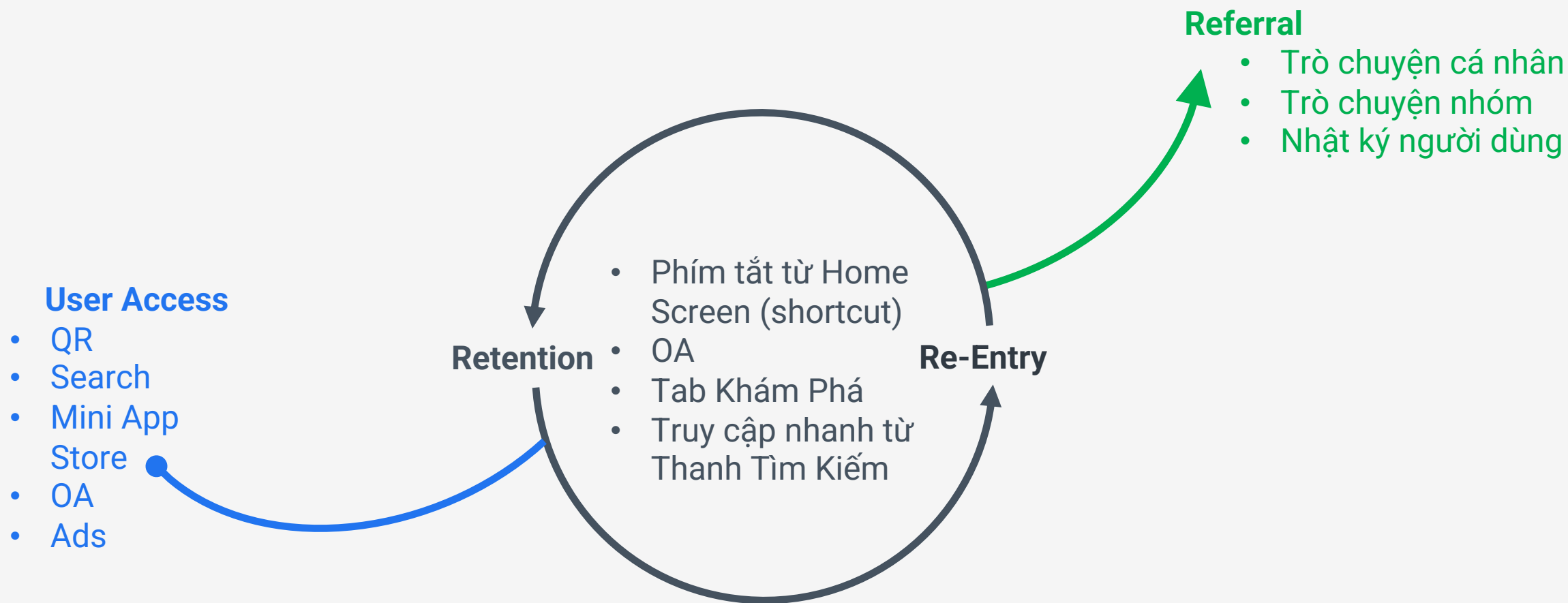


Tab Discovery

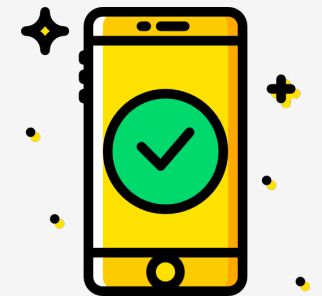
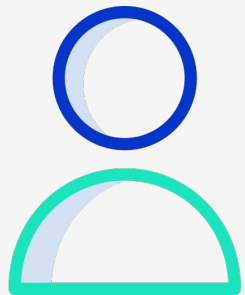


Mini App Store

Trải Nghiệm Người Dùng - Entry point



Trải Nghiệm Người Dùng - QR



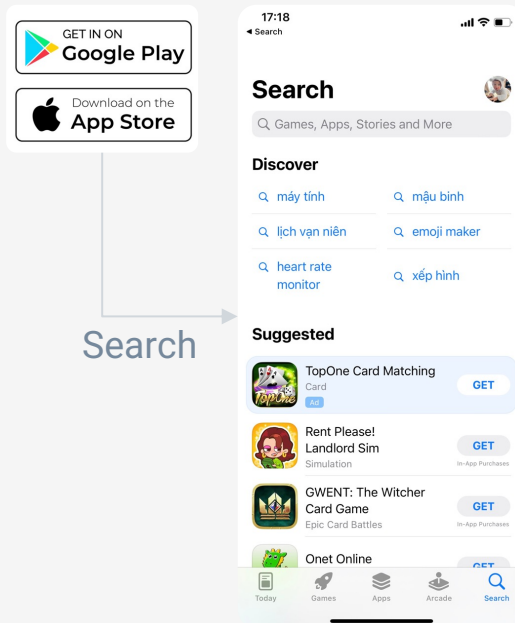
User scan QR tại cửa hàng

User thực hiện giao dịch nhanh chóng qua
Mini App

Trải Nghiệm Người Dùng – Search & Mini App Store

Thông thường

Access Store

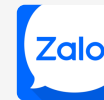


Download

Sign up

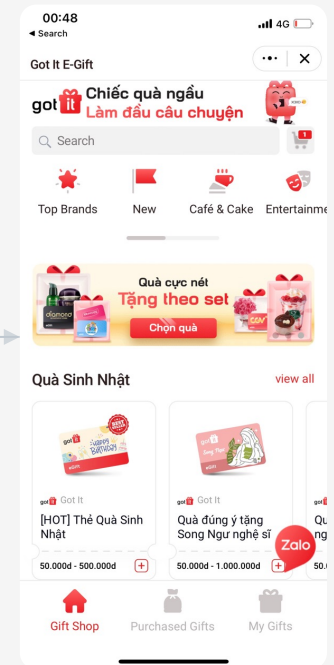
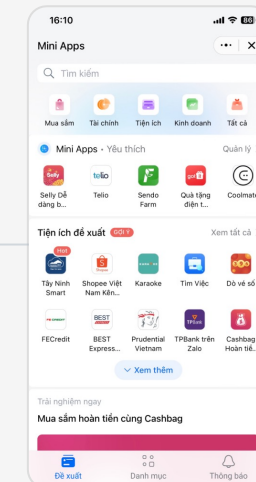
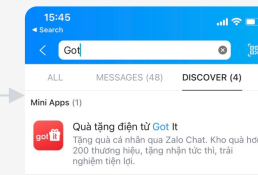
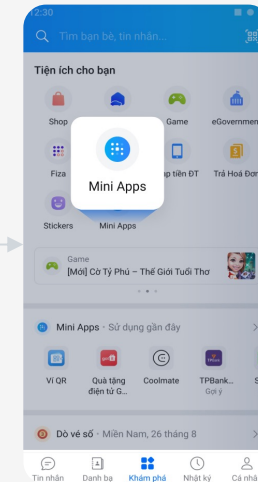
Verify

Khi có Zalo Mini App



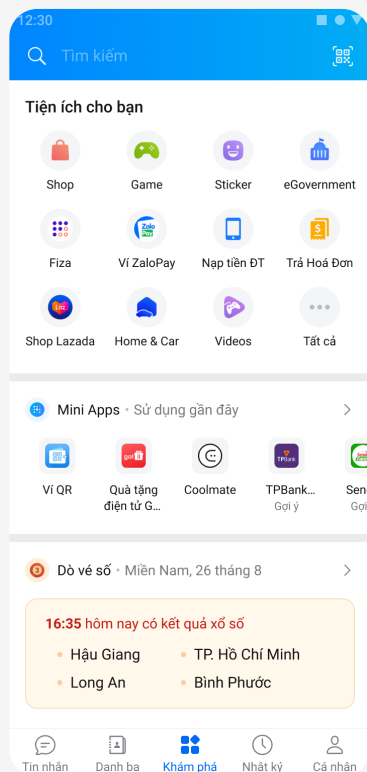
Mini App Store

Search

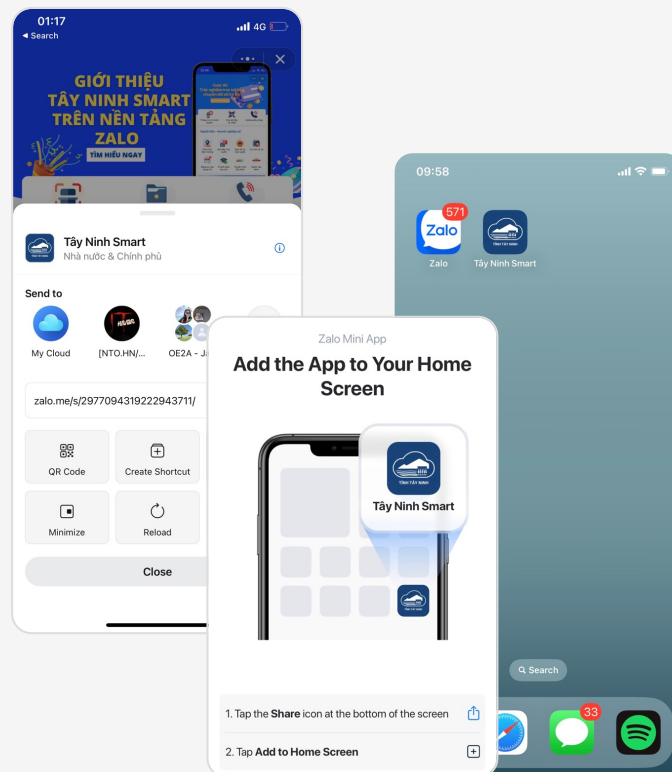


Ready to use

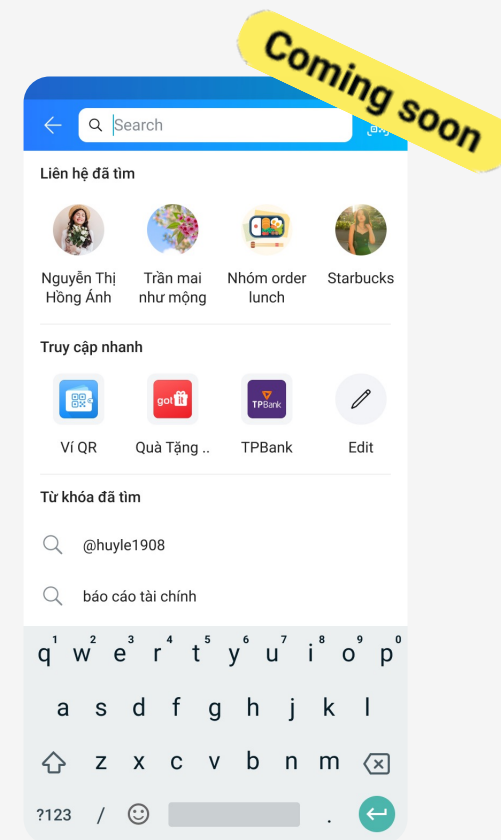
Trải Nghiệm Người Dùng - Re-Entry



Tab Khám Phá

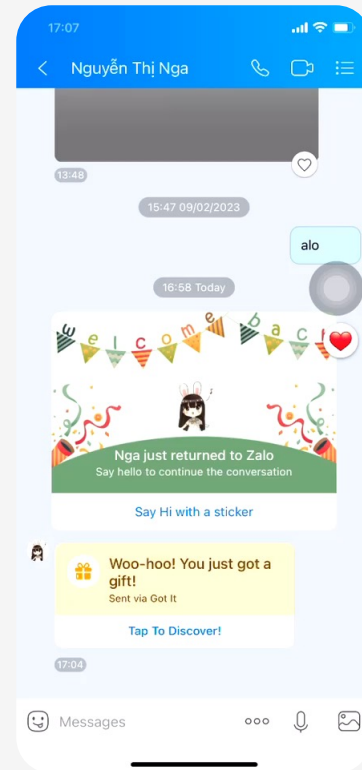


Phím tắt tại Home screen
(Shortcut)

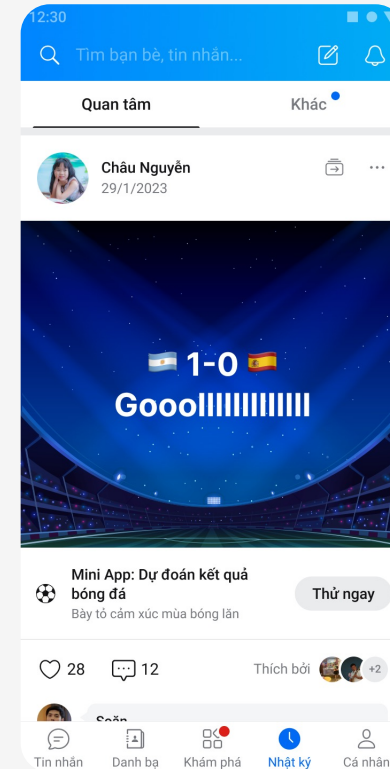


Truy cập nhanh
Tại Thanh tìm kiếm

Trải nghiệm cho người dùng – Social Interaction



**Chia sẻ Mini App
vào cuộc trò chuyện**

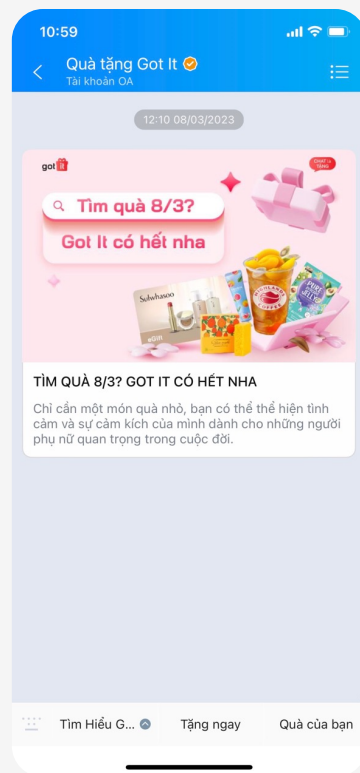


**Chia sẻ Mini App
lên Nhật Ký người dùng**

OA & Ads



Truy cập
Mini App từ OA



Nhận tin nhắn
giao dịch & news từ OA

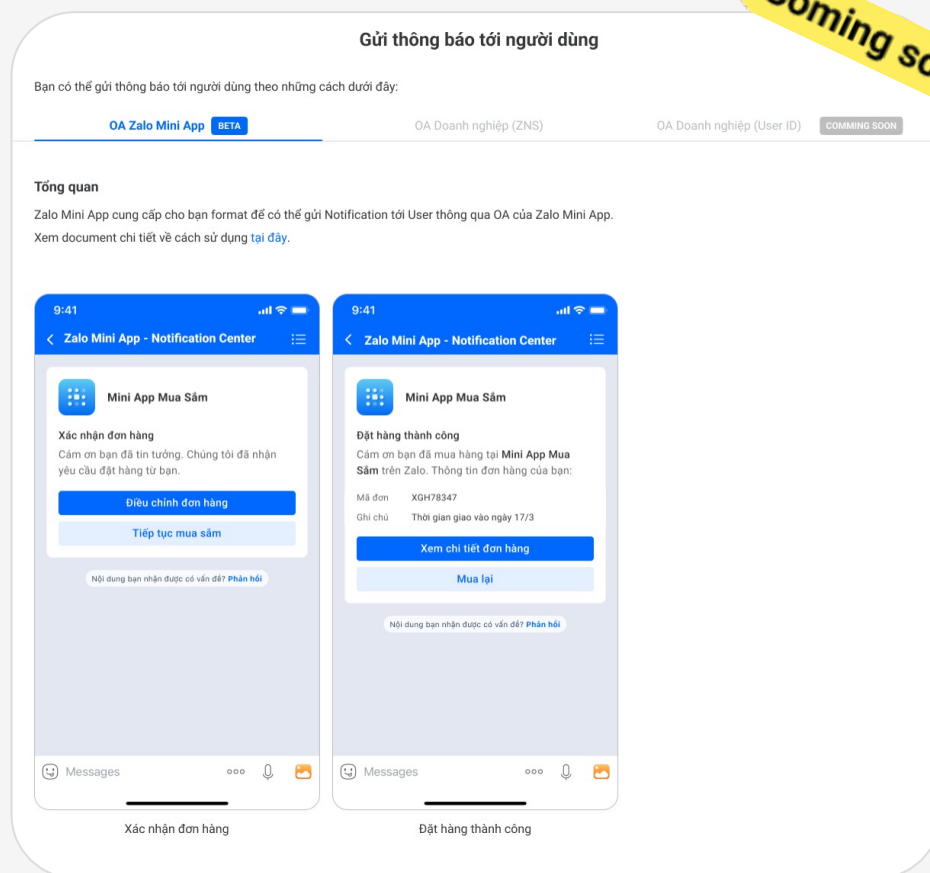


Quảng cáo Mini App tại Nhật
ký người dùng



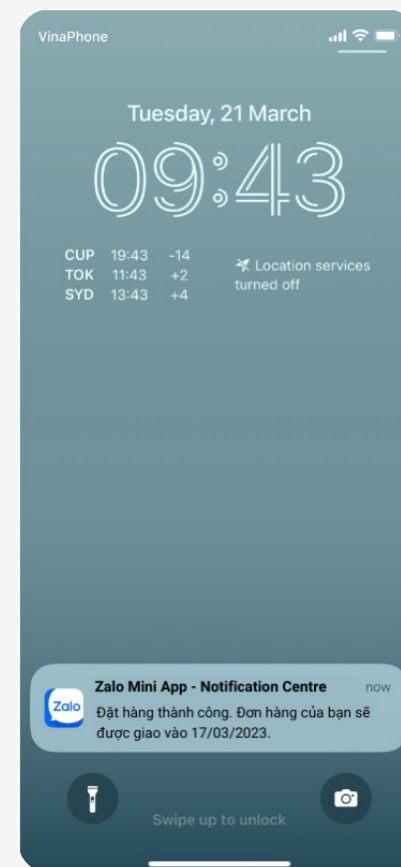
Coming soon

Notification system



Coming soon

OA Notification Centre (Coming soon)



Preview Notification



**Phát hành Mini App trên Zalo
có tốn phí không?**

FAQs



Mối liên hệ giữa OA với Mini App?

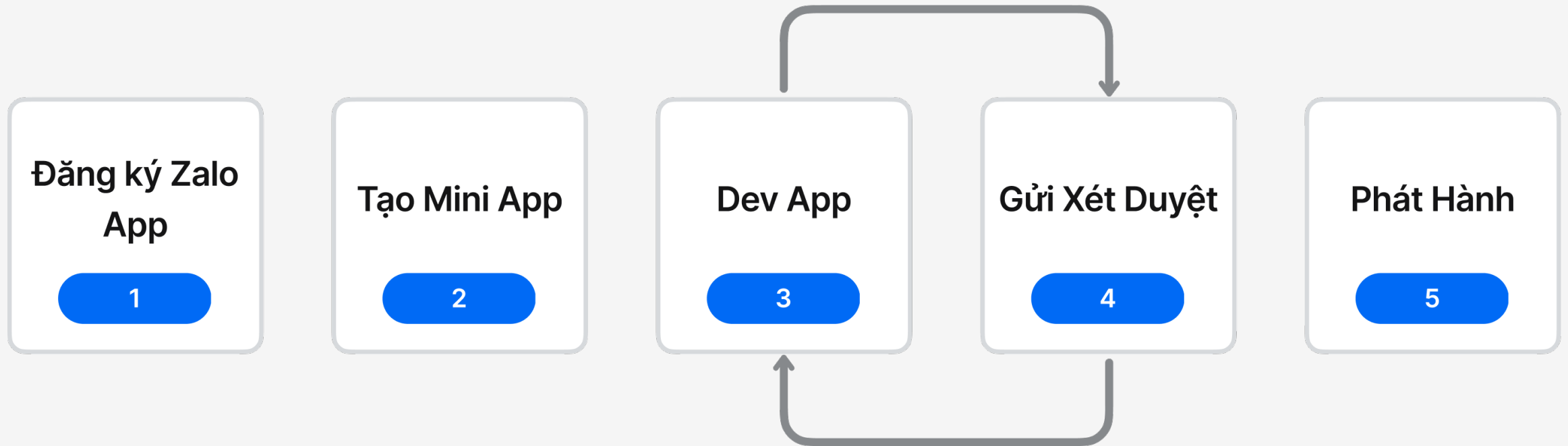


03

Lộ trình phát triển Mini App trên Zalo

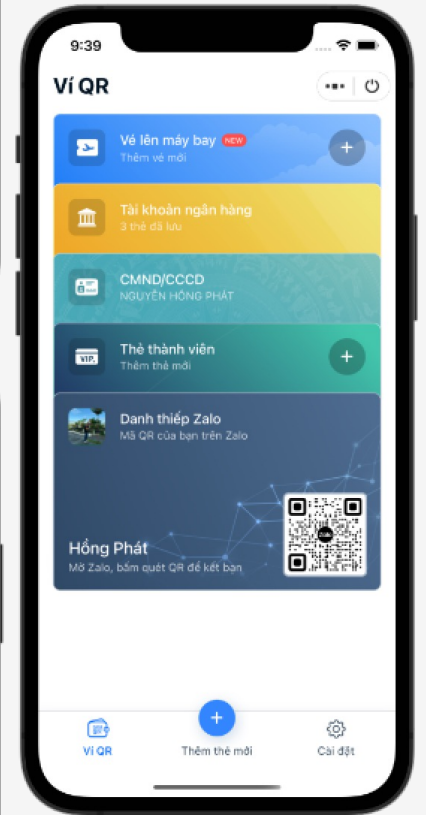
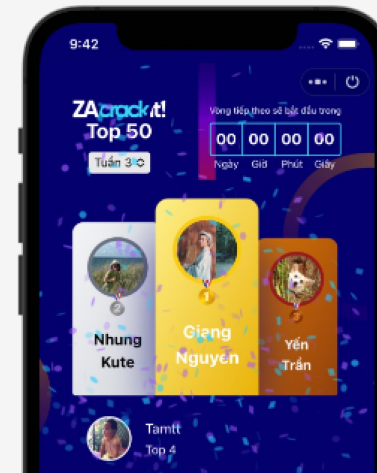
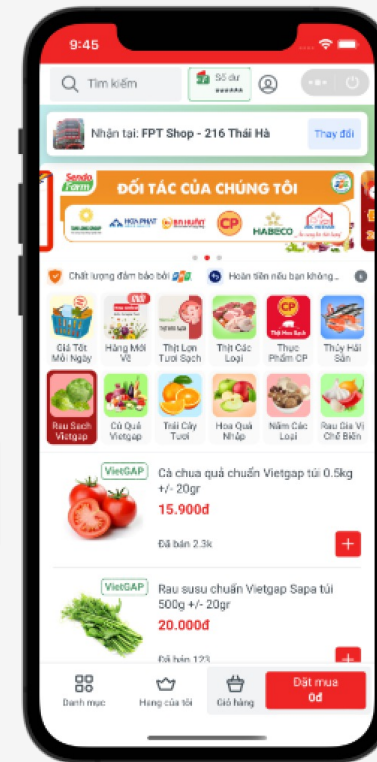
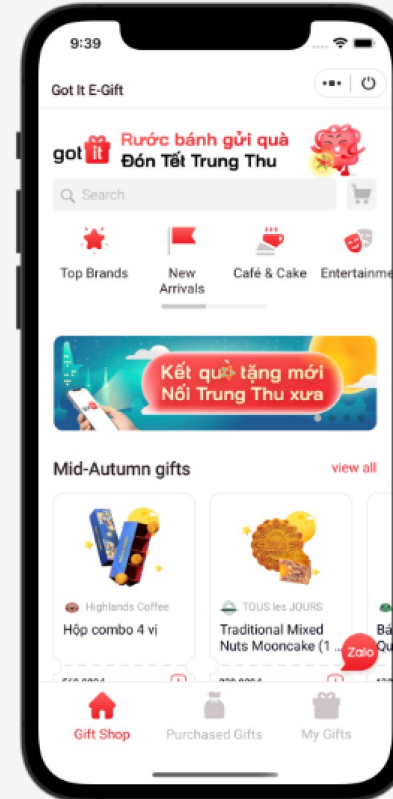
Hướng dẫn các bước phát triển Zalo Mini App
cho người mới

Quy Trình Phát Triển Mini App

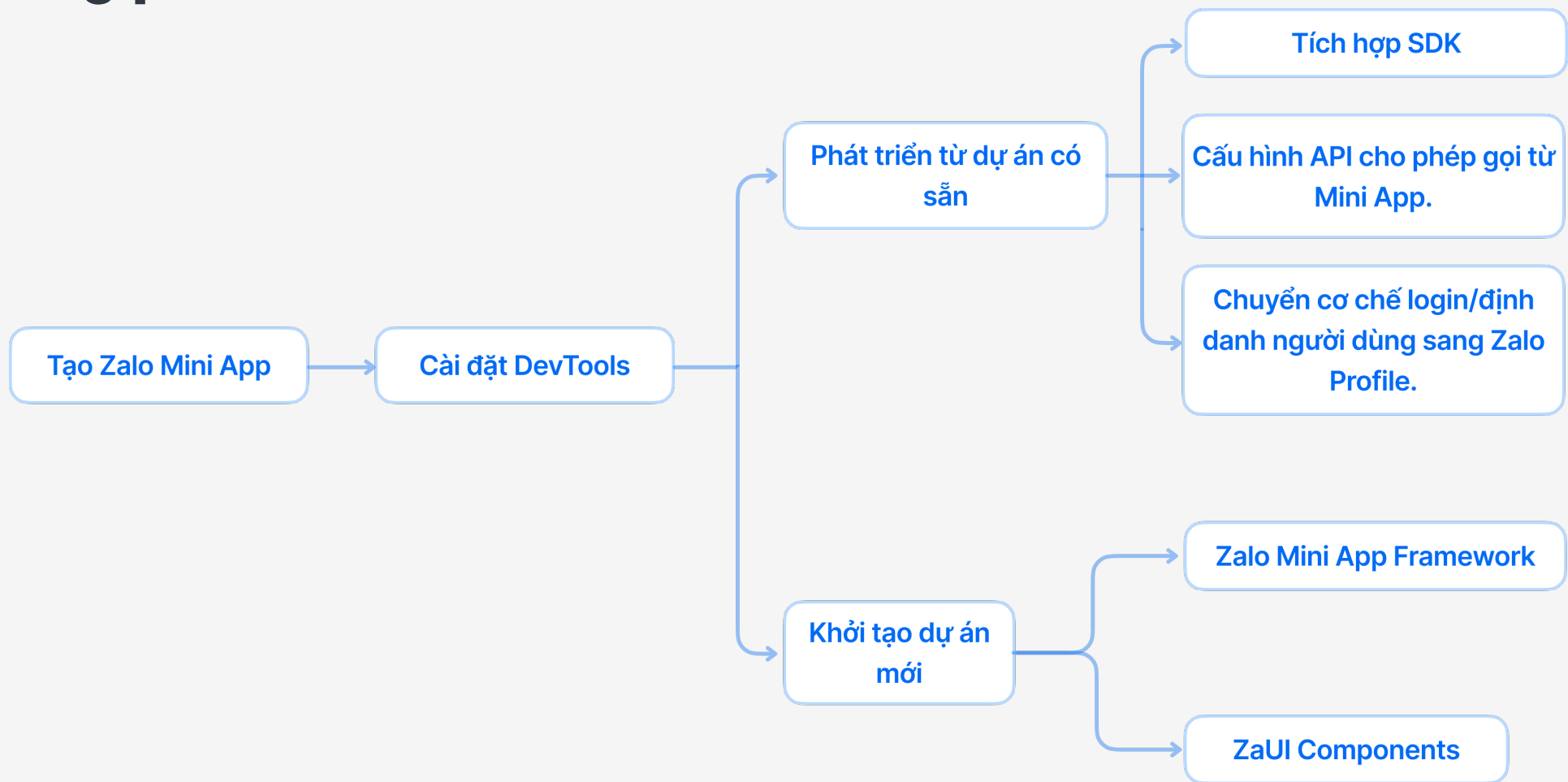


Phát triển Mini App

- Nhà phát triển có nhiều lựa chọn để phát triển tính năng và tùy biến về UI/UX cho Mini App.
- Về cơ bản quy trình giống với phát triển Web-app thông thường.



Hướng phát triển



Zalo Mini App Framework



- Được phát triển từ 1 open source.
- Hỗ trợ nhiều loại thư viện (React hoặc Vue).
- Cung cấp bộ khung với tương đối đầy đủ các tính năng và Components để phát triển Mini App.

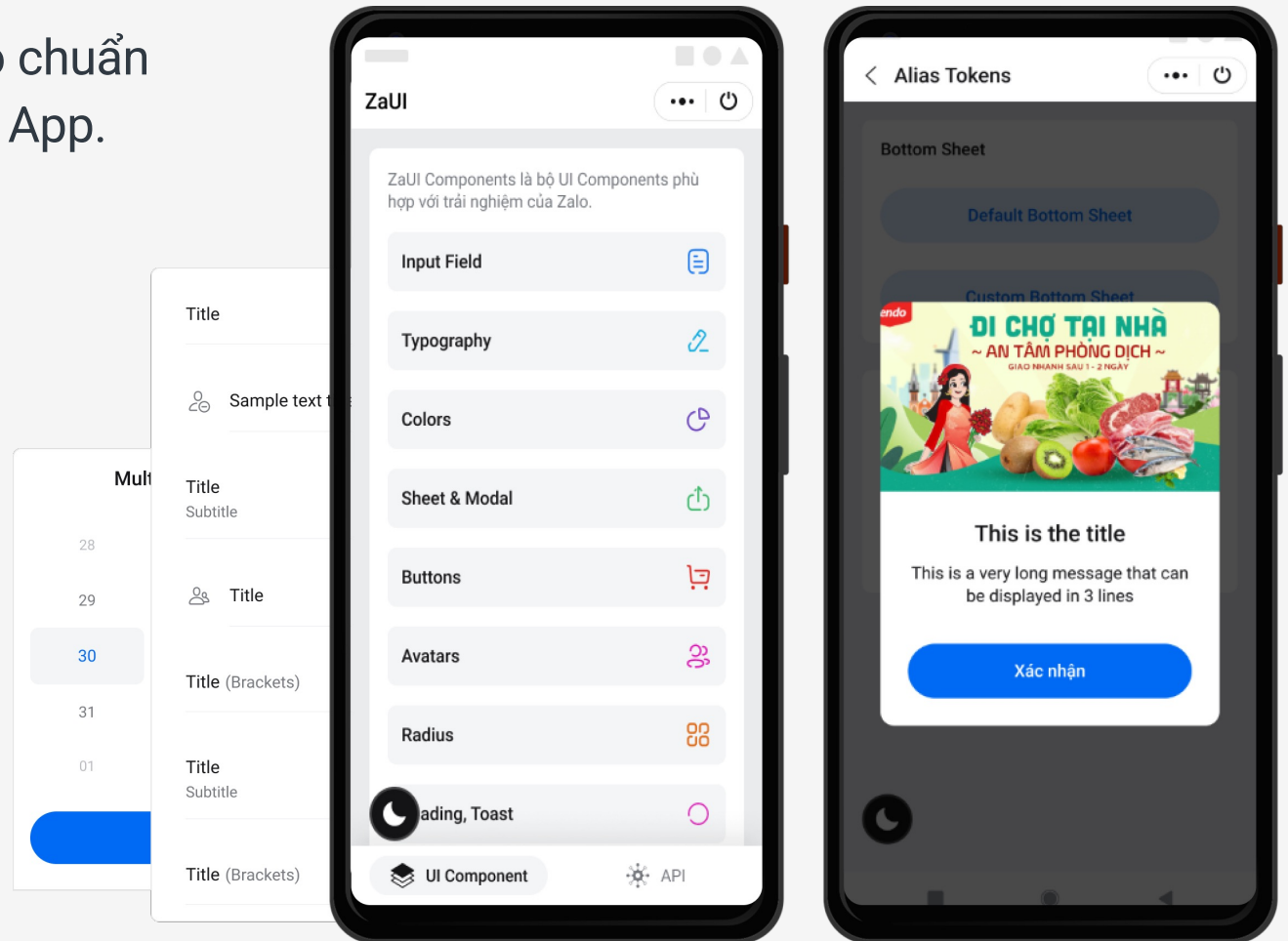
<https://mini.zalo.me/docs/framework/>

```
Zalo Mini App
├── src
│   ├── app.js
│   ├── store.js
│   ├── components
│   │   └── app.jsx
│   ├── css
│   │   └── app.css
│   ├── pages
│   ├── index.jsx
│   └── user.jsx
├── app-config.json
└── package.json
```

ZaUI Components

Bộ UI Components được thiết kế sẵn theo chuẩn mobile nhằm rút ngắn thời gian phát triển App.

<https://mini.zalo.me/docs/zaui>



DevTools - Zalo Mini App CLI



Cung cấp tập lệnh để nhà phát triển giao tiếp với hệ thống Mini App từ terminal.

- Hỗ trợ khởi tạo dự án
- Xác thực tài khoản Developers
- Deploy ứng dụng

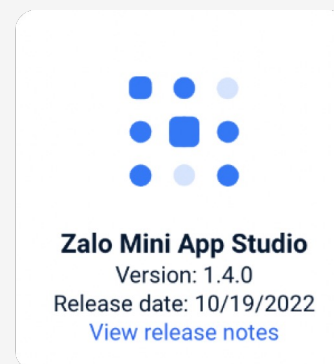
```
sudo npm install -g zmp-cli
```

```
-V, --version    output the version number  
-h, --help       output usage information
```

```
Commands:  
  init [options]  Init ZMP project  
  login           Login ZMP  
  start [options] Start a ZMP project  
  build           Build a ZMP project  
  deploy [options] Deploy a ZMP project  
  migrate  
→ my-app git:(master) X █
```

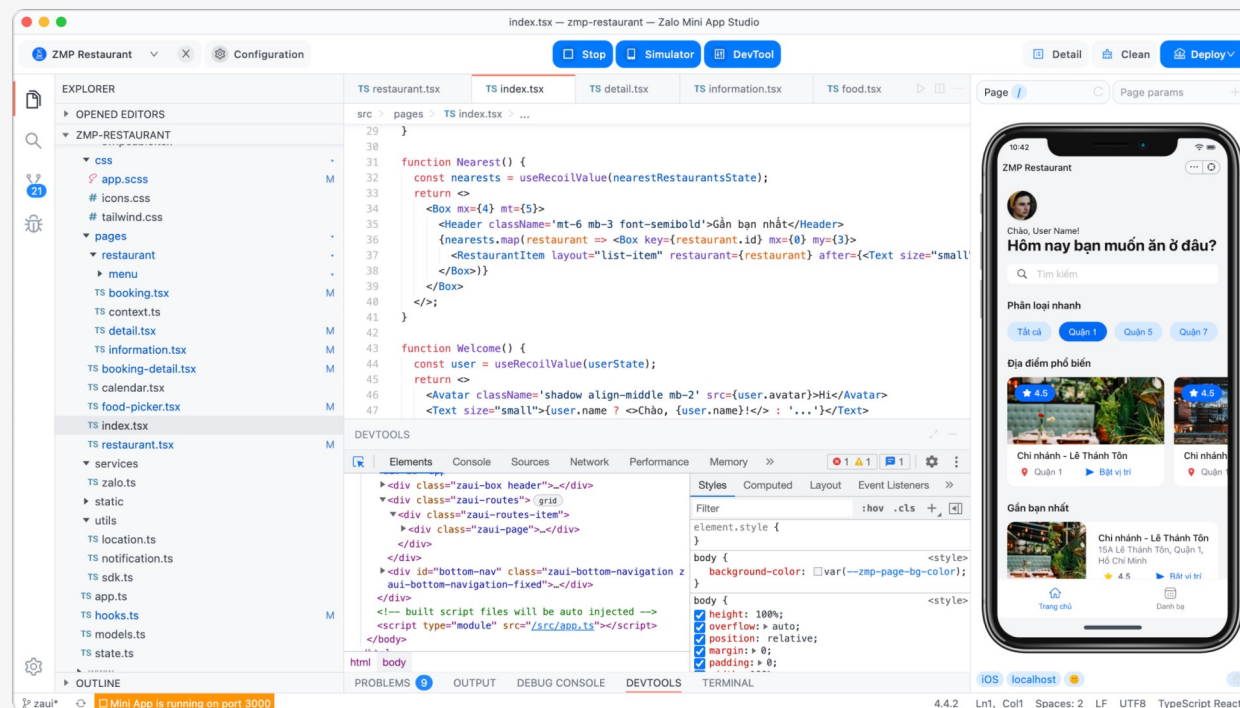
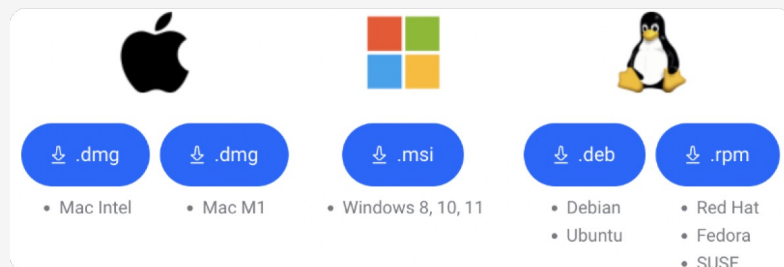
DevTools - Zalo Mini App Studio

Zalo Mini App Studio - đóng vai trò như một IDE, cung cấp môi trường giúp bạn xây dựng ứng dụng dễ dàng và thuận tiện hơn.



Cài đặt trên Linux

```
sudo dpkg -i zalo-mini-app-studio.deb
```



Quy trình xét duyệt Mini App



- Tiến hành gửi yêu cầu xét duyệt sau khi phát triển xong app
- Gửi kèm yêu cầu cấp quyền với các API ứng dụng sử dụng

Request to publish app

Nhà phát triển chọn phiên bản muốn publish và gửi yêu cầu xét duyệt.

Review app by Zalo Operation Team

Bộ phận vận hành tiến hành đánh giá và kiểm duyệt ứng dụng.

Publish app

Nhà phát triển truy cập Dashboard quản lý App, chọn publish

Gửi Xét Duyệt

Trong vòng 72h

...

Tiêu chí xét duyệt Mini App

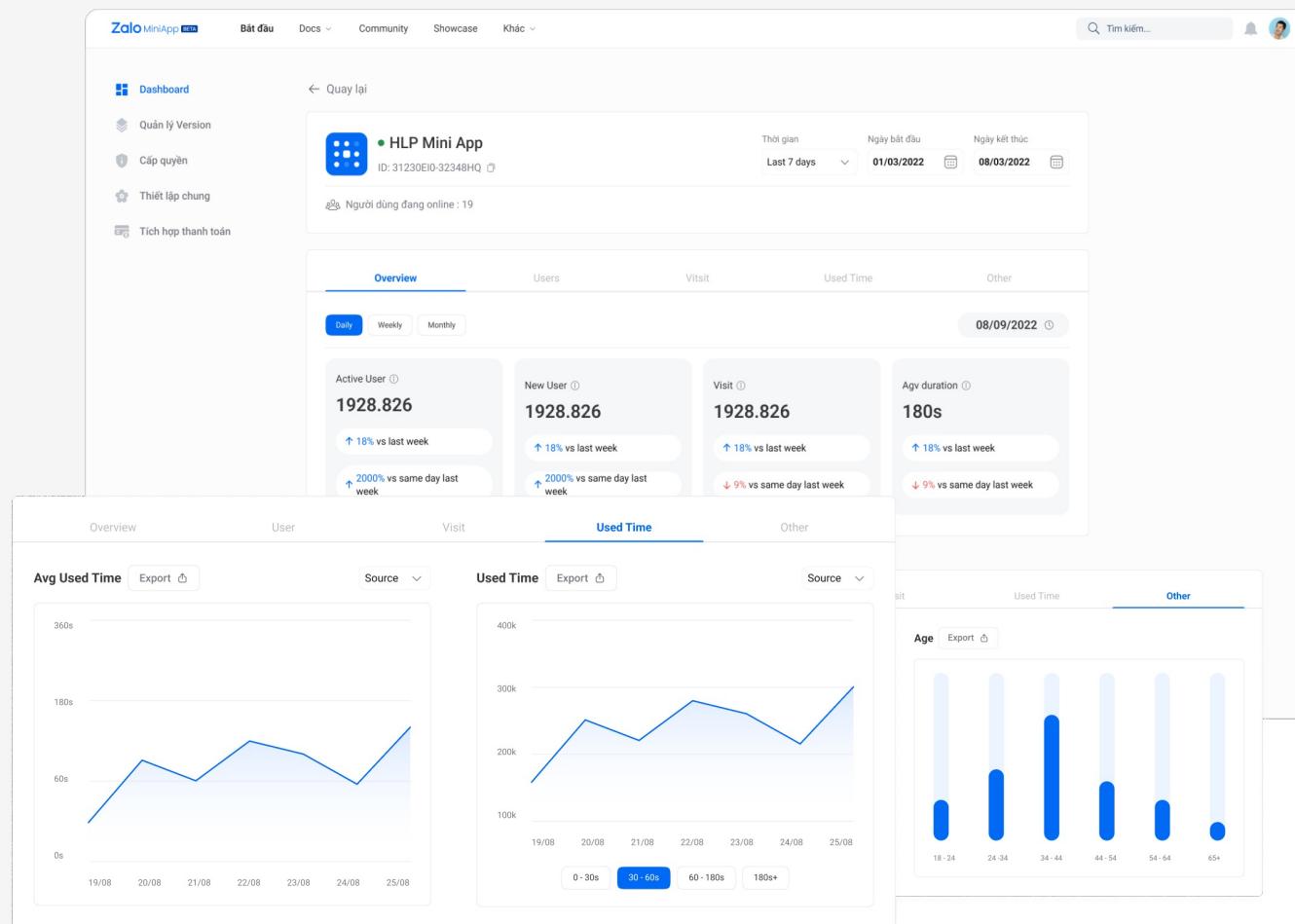


- Tên, mô tả và biểu tượng của Mini App
- Trải nghiệm Người dùng
- API Quyền truy cập
- Đăng nhập và liên kết tài khoản

<https://mini.zalo.me/docs/zalo-mini-app-developer-program-agreement/>

Tips cho Nhà phát triển

- Tài khoản Administrator, Developer và Người dùng thử nghiệm được mặc định sử dụng toàn bộ API (không cần chờ xét duyệt cấp quyền)
- Truy cập Dashboard theo dõi các chỉ số thống kê để đưa ra những điều chỉnh phù hợp và kịp thời
- Sử dụng Zalo Profile để định danh người dùng



FAQs

Hướng dẫn chuyển đổi nhanh từ Web App sang Mini App



Scan để tìm hiểu thêm

FAQs

Làm thế nào tích hợp cổng thanh toán trong Mini App?

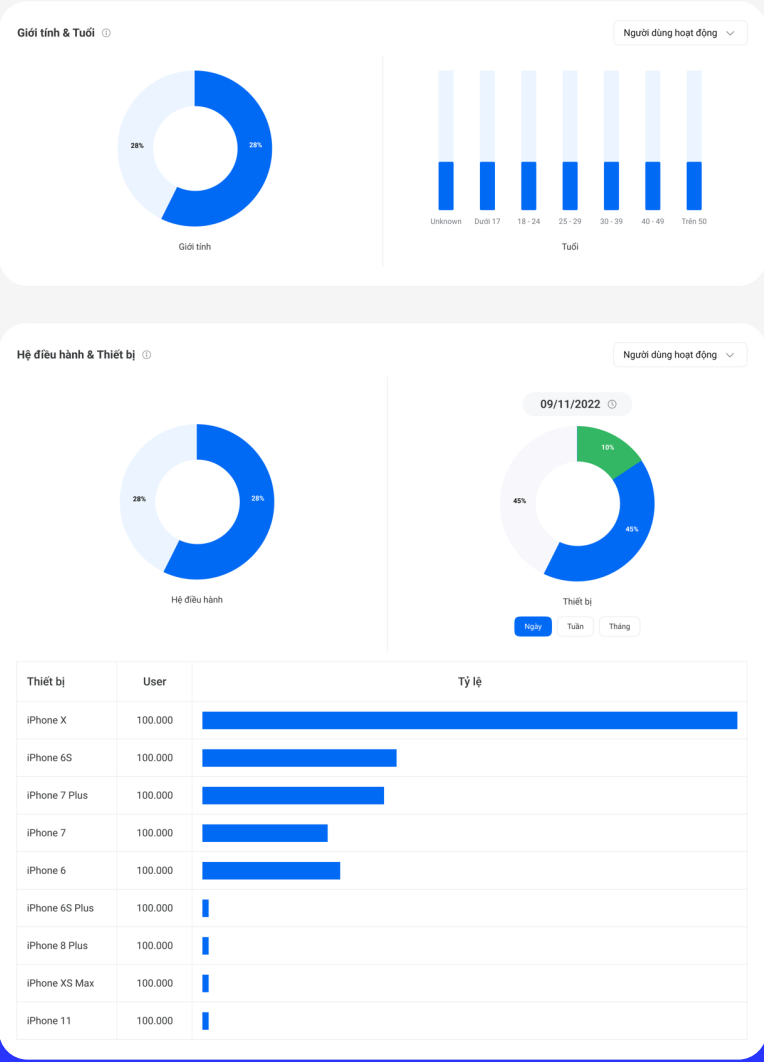
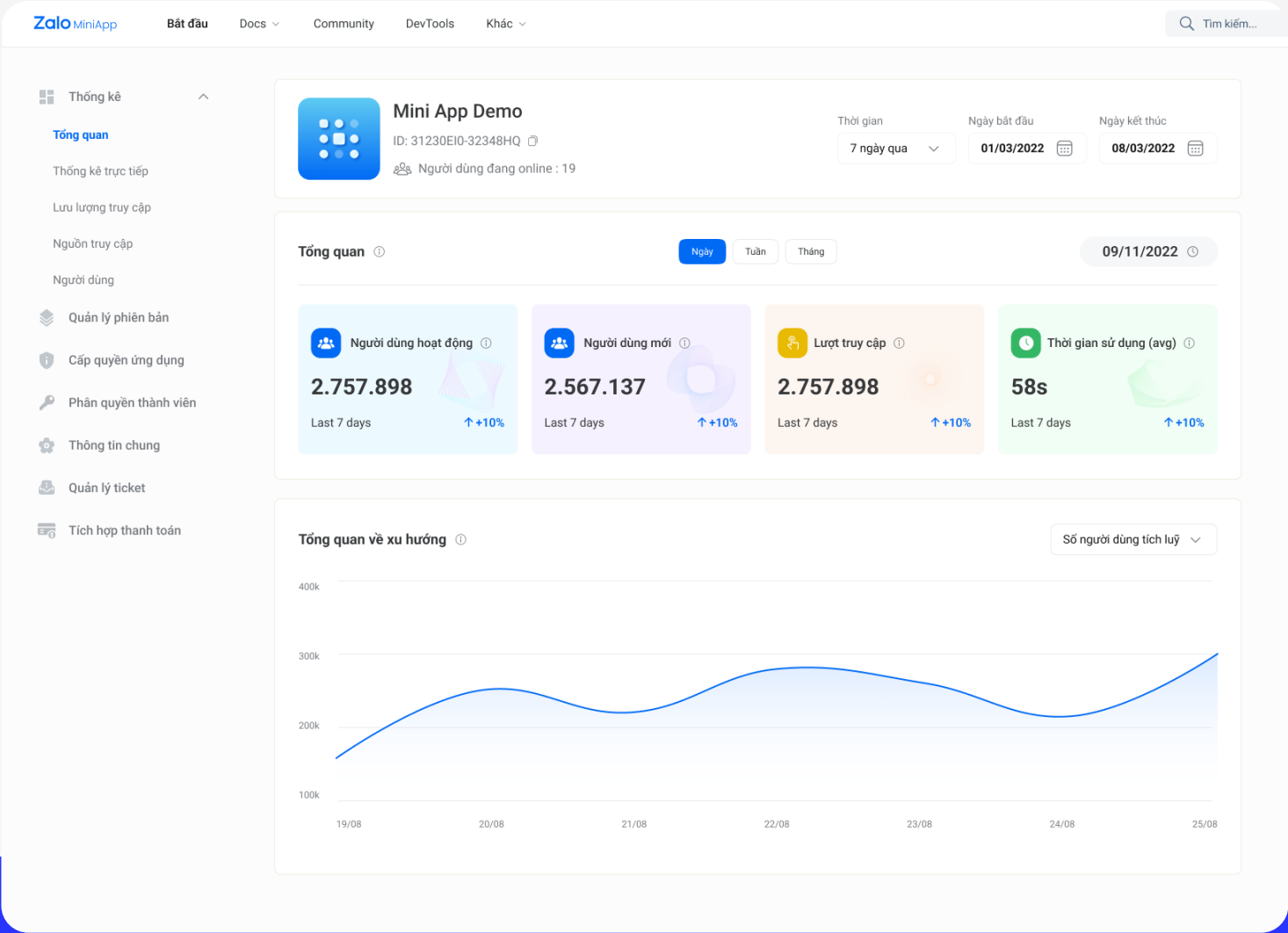


Scan để tìm hiểu thêm

FAQs

**Tracking số liệu trong Mini
App như thế nào?**

FAQs - Tracking số liệu trong Mini App như thế nào?



THANK YOU!

